



UBYTOVACÍ PORIADOK

Prevádzka:

Ubytovacie zariadenie SAMUEL- ubytovanie v súkromí, Mučín,

Vypracovaný dňa 5.6.2018

Posúdený dňa 5.6.2018

Pečiatka, podpis prevádzkovateľa_____

Tento ubytovací poriadok popisuje spôsob a pravidlá užívania objektu .

a) identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia

Obchodné meno, názov firmy:	Stavebné bytové družstvo Lučenec
Adresa prevádzkovateľa:	Št. Moyzesa 47, 98401 Lučenec
	IČO: 00 171 816
	DIČ: 2020464556
	IČ DPH: SK 2020464556
Email:	sekretariat@sbdlučenec.sk
Email:	ubytovanie@samuel.sk
Telefón:	047 4308 211
Mobil:	+421907823027
Názov a adresa prevádzky:	Samuel – ubytovanie v súkromí – Objekt *, Hlavná ul. 37, Mučín
Počet pracovníkov pracujúcich v prevádzke:	priamo v prevádzke 0, prítomnosť len podľa potreby na nevyhnutný čas
Otváracie hodiny:	7.00 – 20.00 hod.
Celková kapacita:	8 osôb

b) Check-in & Check-out /príjem hostí resp. odchod hostí

Prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia „Ubytovanie v súkromí-objekt * “ v Mučine je Stavebné bytové družstvo, Štefana Moyzesa č.47 98401 Lučenec.

Ubytovanie Check-in je od 14.00 v deň ubytovania. Ak nie je izba obsadená, je možné ubytovať sa skôr, odhlásenie z pobytu sa Check-out je do 10,00 h v deň odchodu, po dohode je možné aj neskôr.

Klient súhlasí s prevádzkovým poriadkom prevzatím kľúča od apartmánu.

c) pravidlá

Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je vystavený na viditeľnom mieste, prípadne cenu vopred písomne alebo telefonicky dohodnutú. Prevádzkovateľ môže vyžadovať zálohovú platbu až do výšky 90% ceny ubytovania.

Prevádzkovateľ môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási, t.j. predloží príslušnému pracovníkovi zariadenia ihneď po príchode svoj platný doklad totožnosti, na základe ktorého ho správca zariadenia (alebo iná poverená osoba) zapíše do **knihy ubytovaných**. Hosťovi sa na základe cenníka vyhotoví pokladničný daňový doklad v prípade, že platí v hotovosti. Ak hosť zaplatil pobyt na účet prevádzkovateľa na základe vystavenej faktúry, správca (iná poverená osoba) overí jej úhradu. Potom ho oboznámi s najdôležitejšími potrebnými informáciami pre pobyt v ubytovacom zariadení (bezpečnosť, cennosti, ubytovací poriadok, použitie predmetov dennej potreby mimo ubytovacieho zariadenia a pod.).

Po ubytovaní si klient vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť vybavenia a zariadení na izbe, v okolí objektu a v prípade zistenej závady túto bezodkladne nahlási na číslo: **+421907823027**. Na začiatku ubytovania sa vyberá záloha 30,- €, ktorá bude na konci pobytu po vyrovnaní všetkých podlžností ubytovaného tomuto vrátená, alebo odpočítaná od celkovej ceny pobytu a konzumácie hosťa.

Miestny poplatok sa vyberá na začiatku ubytovania v sume 0,20 € na osobu/noc.

Dopláca sa za elektrickú energiu nad 30 kW za 7 nocí v sume 0,25 € na 1 kW (7,50 €).

Budova je zabezpečená kamerovým systémom a elektronickým ochranným systémom prepojeným na bezpečnostnú službu CBS-Boss a mobil správcu objektu a vlastníka nehnuteľnosti. Klient pri príchode dostane kľúče od apartmánu a vstupnej brány. Pred vstupom do budovy – apartmánu je potrebné odblokovať alarm, k čomu slúži klávesnica s kontrolkou na ovládacom paneli alarmu hneď vedľa vstupných dverí (zelená voľno – červená stoj). Pri každom opustení apartmánu mimo objekt je nevyhnutné apartmán zakódovať, teda zapnúť alarm.

Za falošný poplach sa účtuje 35,- €.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, avšak v rozsahu zákonných možností vykoná nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích priestoroch.

Pri ochorení alebo zranení hosťa správca objektu (iná prevádzkovateľom poverená osoba) zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice. Za

účelom poskytnutia prvej pomoci sa v objekte nachádza lekárnička, ktorá je uložená v predsieni Ubytovacej jednotky č. 1 a Apartmánu č. 2.

Host' je oprávnený používať izby len počas doby, ktorú dohodol so správcom ubytovacieho zariadenia (prevádzkovateľom). Ak nebol čas odchodu vopred dohodnutý, host' je povinný odhlásiť svoj pobyt najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa svojho ubytovania a do tohto času aj izbu uvoľniť. Host' súhlasí s tým, že do jeho izby počas doby pobytu má právo vstúpiť na nevyhnutný čas za účelom vykonania svojich služobných povinností upratovačka, údržbár, prípadne iný pracovník prevádzkovateľa.

Pri dočasnom odchode, ako aj pri ukončení pobytu, je host' povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, zhasnúť svetlo, vypnúť elektrický sporák (iný spotrebič na varenie), mikrovlnnú rúru, varnú kanvicu, televízny prijímač a ostatné spotrebiče. Pri dočasnom odchode je host' povinný uzamknúť apartmán, ostatné miestnosti, ktoré používal a bráničku do objektu. Pred odchodom informuje správcu. Pri ukončení pobytu je host' povinný odovzdať kľúče správcovi priamo v ubytovacom zariadení, ak sa s ním nedohodne inak. Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky zariadenia prijíma správca ubytovacieho zariadenia. V sklade inventára sa nachádza kniha sťažností.

Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, prevádzkovateľ má právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb aj pred uplynutím dohodnutého termínu pobytu host'a.

V prípade poškodenia majetku prevádzkovateľa host'om, alebo v prípade chýbajúceho inventára ubytovacieho zariadenia, budú škody na majetku prevádzkovateľa vyčíslené a host' je povinný sumu uhradiť pri odchode z ubytovacieho zariadenia v Mučíne.

Z bezpečnostného hľadiska je host' povinný rešpektovať označenie dverí určených len pre personál prevádzkovateľa, taktiež je povinný nevkladať cudzie predmety do otvorov určených na údržbu objektu. Inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.

V celom objekte nie je povolené premiestňovať nábytok, zariadenia a nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. To sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene.

Do izieb nie je dovolené nosiť športové náradie. Po ubytovacej časti sa nechodí v lyžiarskej obuvi, ani v znečistenej obuvi. Z uvedeného dôvodu je si potrebné očistiť obuv pred vstupom do apartmánov.

Návštevy nie sú dovolené.

Psom bude vstup povolený len po dohode so správcom objektu, pričom host' plne zodpovedá za prípadné škody spôsobené zvierateľom v celom ubytovacom objekte.

Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov samotné tak v budove i mimo nej v areáli.

Pre prípad vzniku požiaru sú v ubytovacom zariadení 2 ks hasiacich prístrojov, v každom z ubytovacích miest po jednom kuse priamo v chodbe pri vstupe do objektu.

Pri vlhkom počasí (dážď, sneh), alebo pri veternom počasí sú hostia povinní preniesť povlaky zo záhradného posedenia a deky do vnútra budovy (do svojej izby).

Hostia sú povinní dodržiavať nočný kl'ud od 24 hod. do 7 hod. Informáciu o dodržiavaní nočného kl'udu dostanú pri preberaní kl'úča od apartmánu od správcu objektu.

V deň odchodu je klient povinný dať kuchyňu do pôvodného stavu (umyť riad a zobrať si zvyšné potraviny aj z chladničky) a upratať po sebe v celom objekte.

Parkovanie je bezplatné – nestrážené a slúži len pre ubytovaných (parkovanie priečne na nádvorí ubytovacieho zariadenia a na prístupovej ceste za bránou v uzatvorenom priestore). Parkovanie je zakázané na vyznačených miestach.

d) doplnkové služby

host'om v oboch ubytovacích bunkách sú k dispozícii:

- 2 ks horské bicykle – jeden pánsky a jeden dámsky, uložené v sklade pri prístrešku
- Gril na opekanie - uložený tiež v sklade pri prístrešku
- Kotlík na prípravu gulášu – uložený v sklade pri prístrešku

Doplnkové služby sú poskytované za úplatu v zmysle cenníka ubytovacieho zariadenia.

V predsieňach je vyvesená tabuľka s nápisom:

Prosíme návštevníkov, aby si pozorne prečítali ubytovací /prevádzkový poriadok. V prípade jeho opakovaného porušovania budeme žiadať okamžité prerušenie pobytu.

Ďakujeme za pochopenie a prajeme príjemný pobyt.

S úctou

Ing. Miroslav Klochan
predseda Predstavenstva SBD Lučenec

**Ubytovací poriadok ubytovacieho zariadenia je sprístupnený v predsieni
Ubytovacej jednotky č. 1 a Apartmánu č. 2.**